

Urząd Komunikacji Elektronicznej w Warszawie

01-211 Warszawa Giełdowa 7/9

Ogłoszenie nr 162510 / 08.04.2026

specjalista/specjalistka

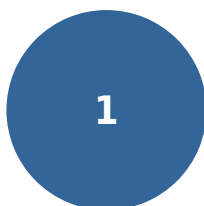
Do spraw: interwencji i wystąpień konsumentów z zakresu usług komunikacji elektronicznej i poczty oraz kontroli usług rynku pocztowego i komunikacji elektronicznej w Wydziale Spraw Konsumentckich, Delegatura w Poznaniu

#administracja publiczna

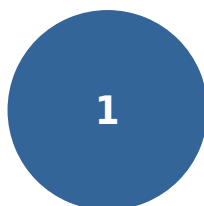
Pierwszeństwo dla osób z niepełnosprawnościami



Liczba stanowisk



Wymiar etatu



Status



Miejsce pracy



Ważne do



Wynagrodzenie zasadnicze



Czym będziesz się zajmować

Osoba na tym stanowisku:

- Bierze udział w przyjmowaniu i rozpatrywaniu wniosków o interwencje oraz udziela wyjaśnień na wystąpienia konsumentów w zakresie usług komunikacji elektronicznej i usług pocztowych
- Bierze udział w postępowaniach kontrolnych i pokontrolnych z zakresu działalności pocztowej, realizacji obowiązku umieszczania oddawczych skrzynek pocztowych
- Bierze udział w rozpatrywaniu wniosków o wpis/zmianę wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych (RPT) bądź jednostek samorządu terytorialnego (RJST) wykonujących działalność w zakresie telekomunikacji
- Bierze udział w prowadzeniu działań w zakresie edukacji dorosłych konsumentów korzystających z usług komunikacji elektronicznej i pocztowych
- Bierze udział w kontroli i czynnościach pokontrolnych z zakresu usług rynku komunikacji elektronicznej

Kogo poszukujemy

Potrzebne ci będą (wymagania niezbędne)

- Wykształcenie: wyższe
- Znajomość przepisów ustaw: Prawo komunikacji elektronicznej w zakresie: przepisów ogólnych, publicznie dostępnych usług komunikacji elektronicznej, organów właściwych w sprawach komunikacji elektronicznej oraz przepisów o karach

pieniężnych i przepisów karnych, Prawo pocztowe w zakresie prowadzenia działalności pocztowej oraz świadczenia usług pocztowych wraz z aktami wykonawczymi do tej ustawy, Kodeks postępowania administracyjnego w zakresie: przepisów ogólnych, prowadzenia postępowań oraz wydawania zaświadczeń, o prawach konsumenta

- Prawo jazdy kat. B
- Posiadanie kompetencji: wykorzystanie wiedzy i doskonalenie zawodowe, rzetelność, organizacja pracy i orientacja na osiąganie celów, współpraca, komunikacja, myślenie analityczne, orientacja na klienta/interesanta
- W służbie cywilnej nie może być zatrudniona osoba, która w okresie od 22 lipca 1944 r. do 31 lipca 1990 r. pracowała lub pełniła służbę w organach bezpieczeństwa państwa lub była współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów - nie dotyczy kandydatek/kandydatów urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później. Osoba wybrana do zatrudnienia będzie musiała złożyć oświadczenie lustracyjne, jeśli urodziła się przed 1 sierpnia 1972 r.
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Co oferujemy

- Ruchomy czas pracy (możliwość rozpoczynania pracy pomiędzy godziną 7:00, a 9:00)
- Bogaty pakiet szkoleń, dofinansowanie nauki języka i studiów
- Możliwość wykupienia pakietu medycznego w preferencyjnej cenie (prywatna opieka medyczna dla pracowników i ich rodzin) i grupowego ubezpieczenia na życie
- Możliwość przystąpienia do Pracowniczych Programów Kapitałowych
- Pakiet socjalny, który obejmuje:

Coroczne dofinansowanie: kosztów krajowego i zagranicznego wypoczynku pracowników i dzieci, dofinansowanie opieki nad dziećmi w przedszkolach, oddziałach przedszkolnych w szkołach podstawowych, punktach przedszkolnych oraz zespołach wychowania przedszkolnego, działalności kulturalno-oświatowej lub sportowo-rekreacyjnej

Pomoc materialno-rzeczową w formie bonów towarowych lub innych świadczeń pieniężnych i paczek lub ich równowartości dla dzieci

Zapomogi pieniężne bezzwrotne, przyznawane osobom uprawnionym dotkniętym wypadkami losowymi lub znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej bądź życiowej

Udzielanie pożyczek na cele mieszkaniowe

Organizację spotkań kulturalno - oświatowych oraz sportowo - rekreacyjnych

Inne cele w ramach działalności zakładowego funduszu świadczeń socjalnych, zgodne z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Dostępność

- Nasz urząd jest pracodawcą równych szans. Aplikacje rozważane są z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.
- Jako osoba z niepełnosprawnością możesz skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu - złóż wówczas kopię dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%.

Warunki pracy

- Praca biurowa przy monitorze ekranowym w wymiarze powyżej 4 godzin dziennie
- Narzędzia pracy: komputer i sprzęt biurowy
- Budynek nieprzystosowany dla osób z niepełnosprawnościami
- Praca przy naturalnym i sztucznym oświetleniu
- Permanentna obsługa klientów zewnętrznych

Dodatkowe informacje

Ogłoszenie jest kierowane do kobiet i mężczyzn.

Zachęcamy osoby z niepełnosprawnościami do udziału w naborze.

Przyjmujemy dokumenty w języku polskim. Do dokumentów sporządzonych w języku obcym dołącz kopie ich tłumaczenia na język polski sporządzone przez tłumacza przysięgłego. W przypadku ukończenia studiów wyższych na uczelni zagranicznej, prześlij kopię potwierdzenia uznania dyplomu przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej lub nostryfikacji dyplomu.

Oferty spełniające wymagania formalne, to takie, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia.

Po zakończeniu procesu naboru oferty niespełniające wymagań formalnych oraz wszystkie pozostałe oferty, z wyjątkiem oferty wybranej/go kandydatki/kandydata, zostaną zniszczone.

Zwróć uwagę na warunki pracy, które wskazaliśmy w ogłoszeniu – rzetelnie oceń, czy odpowiada Ci taka praca.

W przypadku składania dokumentów elektronicznie, wymagane w ogłoszeniu oświadczenia muszą być podpisane własnoręcznie lub cyfrowo przez kandydatki/kandydatów i załączone w formie skanów/zdjęcia lub pliku pdf.

Proponowane wynagrodzenie zasadnicze brutto składa się z wynagrodzenia zasadniczego w wysokości 6 254,09 zł (mnożnik kwoty bazowej: 2,2) oraz dodatku za wieloletnią pracę w służbie cywilnej, uzależnionego od stażu pracy, w wysokości od 5% do 20% miesięcznego wynagrodzenia zasadniczego. W przypadku urzędników służby cywilnej przysługuje dodatek służby cywilnej, uzależniony od posiadanego stopnia służbowego. Dodatkowo członek korpusu służby cywilnej może otrzymać dodatek zadaniowy za wykonywanie dodatkowych, powierzonych mu przez pracodawcę zadań na okres wykonywania tych zadań. Ponadto pracownicy mają prawo, po spełnieniu określonych przepisami warunków, do dodatkowego wynagrodzenia rocznego (tzw. „trzynastki”), nagród jubileuszowych oraz odpraw emerytalnych/rentowych.

Nie przesyłaj wszystkich dokumentów, które uznasz, że mogą Ci pomóc w naborze. Prześlij tylko te, których wymagamy lub które są wskazane jako dodatkowe.

Zachęcamy do skorzystania ze wzoru oświadczeń znajdujących się na stronie <http://bip.uke.gov.pl/rekrutacja/>.

Informujemy, że zgodnie z ustawą z 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928) w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej obowiązuje procedura zgłoszeń wewnętrznych zawarta w zarządzeniu Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w sprawie ustalenia zasad dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej. Informacje w zakresie dokonywania zgłoszeń znajdują się na stronie http://bip.uke.gov.pl/Urząd/Zgłoszenia_naruszenia_prawa/Zgłoszenia_wewnętrzne.

Planujemy następujące metody/techniki naboru:

- Sprawdzenie ofert pod względem spełniania wymogów formalnych
- Test wiedzy online
- Test kompetencyjny online
- Rozmowa kwalifikacyjna w siedzibie Delegatury

Twoja aplikacja musi zawierać (dokumenty niezbędne)

- CV
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru
- Oświadczenie dla osób urodzonych przed 1 sierpnia 1972 roku
- Prawo jazdy kat. B do wglądu podczas naboru
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dołącz, jeśli posiadasz (dokumenty dodatkowe)

- Kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - w przypadku kandydatek/kandydatów, zamierzających skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu w przypadku, gdy znajdują się w gronie najlepszych kandydatek/kandydatów

Aplikuj do: 29 kwietnia 2026

Aplikuj mailowo na adres: rekrutacja@uke.gov.pl, w temacie wpisz: **Ogłoszenie nr 162510 / 08.04.2026**.
Lub w formie papierowej z dopiskiem: "**ogłoszenie nr 162510**" na adres: **Urząd Komunikacji Elektronicznej
Biuro Dyrektora Generalnego
ul. Giełdowa 7/9
01-211 Warszawa**

Zapraszamy również do kontaktu telefonicznego: **22 53 49 489**

Więcej o pracy na stronie urzędu: <https://bip.uke.gov.pl/rekrutacja/>

- Dokumenty należy złożyć do: **29.04.2026**
- Decyduje data: **wpływu oferty do urzędu**

Przetwarzanie danych osobowych

DANE OSOBOWE - KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem danych osobowych przetwarzany w ramach procesu rekrutacji jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie [www.UKE](http://www.bip.uke.gov.pl/rekrutacja/) pod adresem www.bip.uke.gov.pl/rekrutacja/.