

Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach

40-032 Katowice ul. Jagiellońska 25

Ogłoszenie nr 164061 / 20.05.2026

inspektor wojewódzki/inspektorka wojewódzka

Do spraw: obsługi klienta w strefie Biura Obsługi Klienta (BOK) w Biurze Organizacyjno-Budżetowym.

Pierwszeństwo dla osób z niepełnosprawnościami



| Liczba stanowisk | Wymiar etatu | Status | Miejsce pracy | Ważne do | Wynagrodzenie zasadnicze |
|------------------|--------------|--------------|---------------------------------|----------------------|---------------------------------------|
| 1 | 1 | nabór w toku | Katowice ul. Jagiellońska 25 | 3 czerwca 2026 r. | od 6128,00 zł do 6809,00 zł brutto |

Czym będziesz się zajmować

Osoba na tym stanowisku:

- Udziela informacji klientom zewnętrznym Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach (ŚUW) celem poinformowania ich o możliwości załatwienia spraw w Urzędzie, innych urzędach administracji publicznej oraz udziela niezbędnej pomocy w tym zakresie.
- Potwierdza przedłużanie ważności i unieważnianie profilu zaufanego celem umożliwienia osobom wnioskującym uwierzytelnienie swojej tożsamości w elektronicznych usługach publicznych oraz bezpiecznego podpisywania dokumentów elektronicznych (podpis zaufany).
- Redaguje i ogłasza w Biuletynie Informacji Publicznej (BIP) informacje, stanowiące informację publiczną, dotyczące zakresu działania Biura Organizacyjno-Budżetowego (BO) przy pomocy panelu administracyjnego www oraz aktualizuje te informacje w celu zapewnienia wszystkim zainteresowanym dostępu do aktualnej informacji o działalności i zadaniach Biura.
- Redaguje i zamieszcza na stronie internetowej Urzędu informacje z zakresu właściwości BO przy pomocy panelu administracyjnego www oraz aktualizuje je w celu zapewnienia wszystkim zainteresowanym dostępu do aktualnej informacji o działalności i zadaniach Biura.
- Przygotowuje projekty odpowiedzi dotyczące udostępniania informacji publicznej i ponownego wykorzystywania informacji sektora publicznego oraz przygotowuje projekty decyzji o odmowie ich udostępnienia lub umorzeniu postępowania, w zakresie realizowanych w BO zadań w celu poprawnego i zgodnego z prawem udostępnienia wnioskodawcy informacji publicznej.
- Sprawuje bieżący nadzór nad funkcjonowaniem elektronicznego systemu kolejkowego i systemu rezerwacji internetowych oraz zapewnia ich prawidłowe działanie w celu zachowania ciągłości i sprawności obsługi klientów.
- Wspiera osobę koordynującą Wieloosobowe stanowisko pracy w realizacji zadań z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w celu zapewnienia tym osobom możliwości korzystania z usług Urzędu na równi z innymi obywatelami.

Kogo poszukujemy

Potrzebne ci będą (wymagania niezbędne)

- Wykształcenie: wyższe
- Doświadczenie zawodowe co najmniej 1 rok na stanowiskach związanych z obsługą klienta
- znajomość języków obcych: język angielski lub język ukraiński lub język rosyjski na poziomie podstawowym
- znajomość ustaw o: wojewodzie i administracji rządowej w województwie, dostępie do informacji publicznej, samorządzie gminnym (rozdział 2 – Zakres działania i zadania gminy, rozdział 3 – Władze gminy, rozdział 10 – Nadzór nad działalnością gminną)
- znajomość rozporządzeń: Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. ws. ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, Ministra Cyfryzacji w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego
- znajomość Statutu oraz Regulaminu Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego w Katowicach
- organizacja pracy i orientacja na osiąganie celów, komunikacja, współpraca
- w służbie cywilnej nie może być zatrudniona osoba, która w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. pracowała lub pełniła służbę w organach bezpieczeństwa państwa lub była współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów - nie dotyczy kandydatek/kandydatów urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dodatkowym atutem będzie (wymagania dodatkowe)

- Doświadczenie zawodowe co najmniej 1 rok w administracji publicznej na stanowiskach związanych z obsługą klienta
- znajomość języków obcych: język angielski lub język ukraiński lub język rosyjski na poziomie komunikatywnym
- znajomość ustaw o: informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, samorządzie województwa (rozdział 2 – Zakres działalności, rozdział 3 – Władze samorządu województwa, rozdział 7 – Nadzór nad działalnością samorządu województwa), samorządzie powiatowym (rozdział 2 – Zakres działania i zadania powiatu, rozdział 3 – Władze powiatu, rozdział 8 – Nadzór nad działalnością powiatu, rozdział 9 – Miasta na prawach powiatu), otwartych danych i ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego
- orientacja na klienta, kreatywność

Co oferujemy

- stabilne zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę
- dodatek za wysługę lat od 5 do 20% wynagrodzenia w zależności od udokumentowanego stażu pracy
- dodatkowe wynagrodzenie roczne tzw. „trzynastka”
- nagrody okresowe uzależnione od osiągniętych wyników pracy
- nagrody jubileuszowe
- możliwość pracy zdalnej – jeśli jest to możliwe ze względu na organizację pracy lub rodzaj pracy wykonywanej przez pracownika
- elastyczny czas pracy
- możliwość skorzystania z wyjazdów prywatnych za odpracowaniem
- perspektywę rozwoju zawodowego
- udział w szkoleniach/kursach, dofinansowanie do studiów i nauki języków obcych
- pakiet socjalny, w tym między innymi: dofinansowanie do wypoczynku, wsparcie finansowe w trudnych sytuacjach, pożyczki na cele mieszkaniowe, dopłata do karty sportowej, dofinansowanie przejazdów do organizowanych we własnym

zakresie różnych form wypoczynku, działalności kulturalno-oświatowej i sportowo-rekreacyjnej

- możliwość skorzystania z oferty ubezpieczenia grupowego, a także Pracowniczej Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej
- dofinansowanie do zakupu okularów
- możliwość ubiegania się o mianowanie na urzędnika służby cywilnej (po spełnieniu ustawowych wymagań formalnych), co pozwala – po zdaniem egzaminie – na uzyskanie dodatkowych uprawnień (np. dodatkowy urlop do 12 dni, dodatek finansowy)
- odprawa emerytalna/rentowa

Dostępność

- Nasz urząd jest pracodawcą równych szans. Aplikacje rozważane są z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.
- Do składania ofert zachęcamy również osoby ze szczególnymi potrzebami.
- Jako osoba ze szczególnymi potrzebami możesz je zgłosić na etapie składania dokumentów.
- Jako osoba z niepełnosprawnością możesz skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu – złóż wówczas kopię dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%.

Warunki pracy

Budynek Urzędu przy ul. Jagiellońskiej 25 w Katowicach wyposażony jest w windy osobowe oraz toalety dostosowane do potrzeb osób z niepełnosprawnościami. Wejście do Urzędu wyposażone w podjazd (od strony ul. Reymonta). Stanowisko biurowe usytuowane na parterze budynku. Praca administracyjno-biurowa z wykorzystaniem komputera (powyżej 4 godzin dziennie). Obsługa urządzeń wielofunkcyjnych (np. drukarka, skaner). Konieczność prowadzenia rozmów telefonicznych. Pełnienie dyżurów w wydłużony dzień pracy Urzędu, zagrożenie korupcją, permanentna obsługa klientów zewnętrznych. Kontakty zewnętrzne z: klientami Urzędu w celu udzielenia informacji, załatwienia spraw z zakresu profilu zaufanego, urzędami administracji publicznej (jednostkami samorządu terytorialnego, jednostkami wojewódzkiej administracji zespolonej i niezespolonej, urzędami centralnymi) w celu realizacji powierzonych zadań, konsultacji i wymiany informacji.

Dodatkowe informacje

- w przypadku składania dokumentów pocztą elektroniczną wymagane w ogłoszeniu oświadczenia podpis własnoręcznie i prześlij w formie skanów
- wzory oświadczeń wymaganych przy składaniu dokumentów znajdują się na stronie internetowej Urzędu: <https://suw.bip.gov.pl/wzory-oswiadczen-oraz-zgoda-na-przetwarzanie-danych-osobowych/wzory-oswiadczen-oraz-zgoda-na-przetwarzanie-danych-osobowych.html>
- do dokumentów sporządzonych w języku obcym dołącz kopie ich tłumaczenia na język polski sporządzone przez tłumacza przysięgłego, a dodatkowo do dokumentów potwierdzających wykształcenie dołącz potwierdzenie ich równoważności z odpowiednim polskim dyplomem/świadectwem
- nie przesyłaj wszystkich dokumentów, które uznasz, że mogą Ci pomóc w naborze. Prześlij tylko te, których wymagamy lub zalecamy
- zwróć uwagę na warunki pracy, które wskazaliśmy w ogłoszeniu - rzetelnie oceń, czy odpowiada Ci taka praca
- informacje o szczególnych potrzebach można zgłaszać: mailowo na adres rekrutacja@katowice.uw.gov.pl, przez eDoręczenia AE:PL-14603-15693-ECFGD-26 lub telefonicznie pod numerem telefonu: 32 20-77-244 lub 32 20-77-245 lub 32 20-77-243. W sprawach dotyczących m.in. dostępności architektonicznej istnieje możliwość kontaktu

z koordynatorem ds. dostępności pod numerem tel.: 32 20 77 923 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: bok@katowice.uw.gov.pl

- oferty otrzymane po terminie nie będą rozpatrywane (liczy się data stempla pocztowego/ data osobistego dostarczenia oferty do Urzędu)
- w przypadku wysłania dokumentów drogą elektroniczną decyduje data wpływu do urzędu
- załączniki znajdujące się w udostępnionej w Internecie przestrzeni dyskowej (w popularnych chmurach) nie będą pobierane
- informację o zakwalifikowaniu Cię do kolejnego etapu naboru oraz o metodach i technikach stosowanych na danym etapie przekażą Ci pracownicy Biura Organizacyjno-Budżetowego z wykorzystaniem danych kontaktowych, które zostały przez Ciebie wskazane
- planujemy następujące metody/techniki naboru: każdorazowo przeprowadzana jest rozmowa kwalifikacyjna, dodatkowo zakładamy możliwość przeprowadzenia rekrutacji z podziałem na etapy, np.: test wiedzy merytorycznej i/lub praktyczne zadanie sprawdzające wiedzę i umiejętności potrzebne do wykonywania zadań na ww. stanowisku
- zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, w Śląskim Urzędzie Wojewódzkim w Katowicach obowiązuje procedura zgłoszeń wewnętrznych. Informacje na jej temat można znaleźć pod adresem: www.katowice.uw.gov.pl/usluga/skargi-wnioski-petycje/zgloszenia-sygnalistow
- oferty kandydatów/kandydatek będą przechowywane nie dłużej niż przez okres 3 miesięcy od daty zatrudnienia wybranego kandydata/wybranej kandydatki w naborze. W okresie tym, jeśli brałeś udział w procedurze naboru masz prawo ich odbioru. Po upływie ww. okresu złożone dokumenty aplikacyjne będą niszczone
- osoba wybrana przez Dyrektora Generalnego Urzędu do zatrudnienia będzie zobowiązana (przed nawiązaniem stosunku pracy) do złożenia oświadczenia lustracyjnego lub informacji o uprzednim złożeniu oświadczenia lustracyjnego (zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944 – 1990 oraz treści tych dokumentów). Obowiązek ten dotyczy osób urodzonych przed dniem 1 sierpnia 1972 r.
- docelowe wynagrodzenie zasadnicze wynosi 6 809 zł. Z chwilą zatrudnienia stawka docelowa jest obniżana o 10% na czas wdrożenia się w samodzielną realizację zadań (podwyżka jest możliwa najwcześniej po 3 miesiącach na wniosek przełożonego).
- opiekunem naboru jest Dominika Buń-Włoka - kontakt: 32 20-77-245/ bund@katowice.uw.gov.pl

Twoja aplikacja musi zawierać (dokumenty niezbędne)

- CV
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie o posiadaniu doświadczenia zawodowego zgodnego z wymaganiami zawartymi w ogłoszeniu o pracę
- Oświadczenie, że w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. kandydatka/kandydat nie pracowała/ł, nie pełniła/ł służby w organach bezpieczeństwa państwa i nie była/był współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów. Nie dotyczy kandydatek/kandydatów urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dołącz, jeśli posiadasz (dokumenty dodatkowe)

- Kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - w przypadku kandydatek/kandydatów, zamierzających skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu w przypadku, gdy znajdują się w gronie najlepszych kandydatek/kandydatów
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru na stanowisko inspektora wojewódzkiego/inspektorki wojewódzkiej do spraw obsługi klienta w strefie Biura Obsługi Klienta (BOK) w Biurze Organizacyjno-Budżetowym w zakresie wykraczającym poza katalog danych określonych w Kodeksie pracy oraz wynikających z ustawy o służbie cywilnej

Aplikuj do: 3 czerwca 2026

Aplikuj mailowo na adres: rekrutacja@katowice.uw.gov.pl, w temacie wpisz: **Ogłoszenie nr 164061 / 20.05.2026**.
Lub w formie papierowej na adres: **Śląski Urząd Wojewódzki ul. Jagiellońska 25, 40 - 032 Katowice (osobiście ofertę można złożyć w Kancelarii Urzędu, p. 121 na parterze budynku) z dopiskiem na kopercie „Oferta pracy - Inspektor wojewódzki/inspektorka wojewódzka do spraw obsługi klienta w strefie Biura Obsługi Klienta (BOK) w Biurze Organizacyjno-Budżetowym”**. Dokumenty aplikacyjne można również wysłać przez eDoręczenia: **AE:PL-14603-15693-ECFGD-26**

Zapraszamy również do kontaktu telefonicznego: **32 20-77-244 lub 32 20-77-245 lub 32 20-77-243**

- Dokumenty należy złożyć do: **03.06.2026**
- Decyduje data: **stempla pocztowego / osobistego dostarczenia oferty do urzędu**

Przetwarzanie danych osobowych

DANE OSOBOWE - KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Pana/Pani danych jest: Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach, ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice

Kontakt do inspektora ochrony danych: 32 20 77 975 lub iod@katowice.uw.gov.pl

Cel przetwarzania danych: przeprowadzenie naboru na stanowisko inspektora wojewódzkiego/inspektorki wojewódzkiej do spraw obsługi klienta w strefie Biura Obsługi Klienta (BOK) w Biurze Organizacyjno-Budżetowym

Informacje o odbiorcach danych: podmioty upoważnione na podstawie przepisów prawa

Okres przechowywania danych: czas realizacji procedury naboru na stanowisko inspektora wojewódzkiego/inspektorki wojewódzkiej do spraw obsługi klienta w strefie Biura Obsługi Klienta (BOK) w Biurze Organizacyjno-Budżetowym (z uwzględnieniem 3 miesięcy, w których dyrektor generalny urzędu ma możliwość wyboru kolejnego wyłonionego kandydata/wyłonionej kandydatki, w przypadku, gdy ponownie zaistnieje konieczność obsadzenia tego samego stanowiska) a następnie przez czas wynikający z przepisów o archiwizacji w zakresie danych obejmujących imię i nazwisko oraz miejsce zamieszkania kandydata/kandydatki

Uprawnienia:

- prawo do cofnięcia wyrażonej zgody w dowolnym momencie - cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem
- prawo żądania od administratora danych dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania - żądanie w tej sprawie można przesłać na adres kontaktowy administratora danych, podany powyżej
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Podstawa prawna przetwarzania danych: Kodeks pracy oraz ustawa o służbie cywilnej

Inne informacje: podane dane nie będą podstawą do zautomatyzowanego podejmowania decyzji, nie będą też profilowane

Każdy kandydat/każda kandydatka przystępujący/przystępująca do naboru podaje swoje dane dobrowolnie.

Bez podania wymaganych danych osobowych nie będzie możliwy udział w naborze.

Wzory oświadczeń

- [wzory oświadczeń - Śląski Urząd Wojewódzki](#)