


OFERTY DO	WYMIAR ETATU	STANOWISKA	STATUS	DODATKOWE
<b>30</b> marca 2017	1	1	archiwalny	

Dyrektor Generalny poszukuje kandydatów\kandydatek na stanowisko:

## specjalista

do spraw: rozpatrywania skarg i interwencji dotyczących dostarczania lub świadczenia usług telekomunikacyjnych i pocztowych oraz rozpatrywania skarg w sprawach dotyczących zakłóceń w odbiorze radiowym i telewizyjnym oraz zakłóceń pracy urządzeń i sieci telekomunikacyjnych w Wydziale Spraw Konsumentckich w Delegaturze w Gdyni

### MIEJSCE WYKONYWANIA PRACY:

**Gdynia**  
**ul. Kielecka 103**  
**81-650 Gdynia**

### ADRES URZĘDU:

**Urząd Komunikacji Elektronicznej**  
**ul. M. Kasprzaka 18/20**  
**01-211 Warszawa**

## WARUNKI PRACY

- Praca w siedzibie urzędu na parterze piętrze;
- Budynek z podjazdem dla osób niepełnosprawnych;
- Toaleta przystosowana dla osób niepełnosprawnych;
- Narzędzia pracy: komputer, sprzęt biurowy;
- Praca przy naturalnym i sztucznym oświetleniu;
- Pokój nie jest klimatyzowany;
- Permanentna obsługa klientów zewnętrznych.

## ZAKRES ZADAŃ

- udział w przyjmowaniu i rozpatrywaniu skarg i wniosków o interwencje na działalność dostawców usług i przedsiębiorców telekomunikacyjnych;
- udział w przyjmowaniu i rozpatrywaniu skargi i wniosków o interwencje na działalność operatorów pocztowych;
- udział w rozpatrywaniu skarg w sprawach dotyczących zakłóceń w odbiorze radiowym i telewizyjnym oraz zakłóceń pracy urządzeń i sieci telekomunikacyjnych;
- udział w prowadzeniu postępowań administracyjnych w sprawie nałożenia kar pieniężnych za niewywiązywanie się przez przedsiębiorców telekomunikacyjnych z obowiązków przekazywania Prezesowi UKE danych przewidzianych ustawą Prawo telekomunikacyjne oraz niewykonywania decyzji Prezesa UKE;
- uczestniczenie w prowadzeniu działań w zakresie edukacji konsumentów korzystających z usług telekomunikacyjnych;
- przyjmowanie wniosków o wpis lub zmianę wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych i operatorów pocztowych.

## WYMAGANIA NIEZBĘDNE

- Wykształcenie: wyższe
- znajomość przepisów ustaw:
- - Prawo telekomunikacyjne, Prawo pocztowe, Kodeks postępowania administracyjnego, o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych oraz aktów wykonawczych do tych ustaw,
- - o prawach konsumenta,
- - o swobodzie działalności gospodarczej;
- umiejętność interpretacji przepisów prawa;
- wiedza o funkcjonowaniu rynku telekomunikacyjnego i pocztowego;
- posiadanie kompetencji: wykorzystanie wiedzy i doskonalenie zawodowe, rzetelność, organizacja pracy i orientacja na osiąganie celów, współpraca, komunikacja, myślenie analityczne, orientacja na klienta/interesanta.
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

## DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA NIEZBĘDNE

- Życiorys/CV i list motywacyjny
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego albo kopia dokumentu potwierdzającego posiadanie polskiego obywatelstwa
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

## DOKUMENTY I OŚWIADCZENIA DODATKOWE

- kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - w przypadku kandydatek/kandydatów, zamierzających skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu w przypadku, gdy znajdą się w gronie najlepszych kandydatek/kandydatów

## TERMINY I MIEJSCE SKŁADANIA DOKUMENTÓW

- Dokumenty należy złożyć do: 30 marca 2017 r.
- Decyduje data: stempla pocztowego / osobistego dostarczenia oferty do urzędu
- Miejsce składania dokumentów:  
Urząd Komunikacji Elektronicznej  
Biuro Administracji i Kadr  
ul. M. Kasprzaka 18/20  
01-211 Warszawa  
z dopiskiem „Specjalista OGD-WSK-2”

## INNE INFORMACJE:

W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, nie wynosi co najmniej 6%.

Nasz urząd jest pracodawcą równych szans i wszystkie aplikacje są rozważane z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.

Oferty otrzymane po terminie i niespełniające wymagań formalnych (w tym brak wymaganych dokumentów oraz oryginałów oświadczeń) i koniecznych nie będą rozpatrywane.

W razie złożenia dokumentów drogą pocztową, za datę ich złożenia uważa się datę nadania w placówce pocztowej.

Po zakończeniu procesu naboru oferty niespełniające wymagań formalnych oraz wszystkie pozostałe oferty z wyjątkiem oferty wybranej/go kandydatki/kandydata zostaną zniszczone.

Podczas naboru zastosowane zostaną następujące metody i techniki naboru:

- sprawdzenie ofert pod względem spełniania wymogów formalnych;
- test wiedzy;
- test kompetencyjny;
- zadanie praktyczne (analyzer widma, poziom dewiacji)
- rozmowa kwalifikacyjna.

Informacje o naborze można uzyskać pod nr telefonu: (22) 53 49 227 oraz pod adresem poczty elektronicznej [rekrutacja@uke.gov.pl](mailto:rekrutacja@uke.gov.pl)

## LEGENDA



### **Pierwszeństwo dla osób z niepełnosprawnościami**

Ogłoszenie z tym symbolem oznacza, że pierwszeństwo w zatrudnieniu mają osoby z niepełnosprawnościami, które spełniają wszystkie następujące warunki:

- złożyły w terminie ofertę wraz z dokumentem potwierdzającym niepełnosprawność,
- spełniają warunki wymienione w ogłoszeniu,
- po rekrutacji znalazły się w gronie najlepszych kandydatów.