Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie

00-950 Warszawa Plac Bankowy 3/5

Ogłoszenie nr 169434 / 28.10.2026

starszy inspektor/starsza inspektorka

Do spraw: obsługi klienta w Wydziale Spraw Cudzoziemców w Oddziale Obsługi Klienta

#administracja publiczna #cudzoziemcy



Czym będziesz się zajmować

Osoba na tym stanowisku:

- Prowadzi bezpośrednią obsługę klienta
- Przygotowuje projekty odpowiedzi na skargi
- Przyjmuje wnioski legalizacyjne, rejestruje je w systemach informatycznych oraz wystawia wezwania
- Wydaje cudzoziemcom dokumenty związane z legalizacją pobytu oraz odnotowuje czynność w elektronicznych rejestrach
- Dokonuje zleceń personalizacji kart
- Przyjmuje brakującą dokumentację w zakresie prowadzonych postępowań legalizacyjnych

Kogo poszukujemy

Potrzebne ci będą (wymagania niezbędne)

- Wykształcenie: średnie
- Doświadczenie zawodowe co najmniej 6 miesięcy w administracji publicznej
- Znajomość ustaw: o cudzoziemcach, Kodeks postępowania administracyjnego w zakresie: Dział I, Rozdział 4, 6-10 oraz Dział II, Rozdział 1, 3, 4, 6-7, 9-11, o opłacie skarbowej, o służbie cywilnej, o wojewodzie i administracji rządowej w województwie
- Znajomość zarządzenia w sprawie wytycznych w zakresie przestrzegania zasad służby cywilnej oraz w sprawie zasad etyki korpusu służby cywilnej

- Umiejętności: obsługa komputera (pakiet MS Office), analityczne myślenie, skuteczna komunikacja, współpraca w zespole, obsługa klienta
- Znajomość języka angielskiego na poziomie A2
- W służbie cywilnej nie może być zatrudniona osoba, która w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. pracowała lub pełniła służbę w organach bezpieczeństwa państwa lub była współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów - nie dotyczy kandydatów/kandydatek urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później. Osoba wybrana do zatrudnienia będzie musiała złożyć oświadczenie lustracyjne, jeśli urodziła się przed 1 sierpnia 1972 r.
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dodatkowym atutem będzie (wymagania dodatkowe)

- Wykształcenie: wyższe

Co oferujemy

Stabilne zatrudnienie i przejrzyste warunki pracy

- Dodatkowe wynagrodzenie (tzw. "13")
- Dodatek za wysługę lat - od 5 % do 20% wynagrodzenia zasadniczego, w zależności od udokumentowanego stażu pracy
- Nagrody uznaniowe
- Nagrody jubileuszowe
- Odprawa emerytalna/rentowa

Benefity finansowe

- Dofinansowanie do wypoczynku pracowników i ich dzieci
- Jednorazowa wypłata przedświąteczna
- Dofinansowanie do okularów korekcyjnych
- Zniżki do biletów Koleje Mazowieckie 35%
- Możliwość korzystania z Kasy Zapomogowo-Pożyczkowej

Rozwój zawodowy i nauka

- Wsparcie na etapie wdrażania do pracy (onboarding, wprowadzenie przez opiekuna)
- Zatrudnienie dające perspektywy zawodowe
- Szkolenia wewnętrzne i zewnętrzne
- Możliwość ubiegania się o mianowanie na urzędnika służby cywilnej (po spełnieniu ustawowych wymagań), umożliwiająca po zdaniu egzaminu uzyskanie dodatkowych uprawnień, w tym m.in. dodatkowego urlopu wypoczynkowego (do 12 dni) oraz dodatkowego finansowego

Well-being i work-life balance

- Możliwość pracy zdalnej – jeśli jest to możliwe ze względu na organizację pracy lub rodzaj wykonywanej pracy
- Ruchomy czas pracy – możliwość rozpoczęcia pracy między 7:00–09:00
- Możliwość skorzystania z wyjść prywatnych za odpracowaniem

Opieka zdrowotna i ubezpieczenia

- Korzystna oferta dodatkowej opieki medycznej i ubezpieczenia na życie

- Webinary i spotkania prozdrowotne, akcje szczepień

Przyjazna atmosfera i nowoczesna kultura organizacyjna

- Wyróżnienie za work-life balance Szefa Służby Cywilnej 2021 i 2023
- Certyfikat „Przyjazny Urząd" 2021-2024
- Przyjazne miejsce pracy dla osób w każdym wieku

Aktywność fizyczna i pasje

- Dofinansowanie do zakupu karty Multisport Plus
- Dopłata do biletów na imprezy kulturalne
- Spotkania integracyjne
- Możliwość dołączenia do drużyny piłkarskiej urzędu i udziału w rozgrywkach oraz turniejach

Dostępność

- Nasz urząd jest pracodawcą równych szans. Aplikacje rozważane są z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.
- Jako osoba z niepełnosprawnością możesz skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu – złóż wówczas kopię dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
  W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%.

Warunki pracy

- praca biurowa;
- praca w siedzibie wydziału;
- praca na parterze;
- zagrożenie korupcją;
- praca związana z obsługą klienta;
- praca przy monitorze ekranowym powyżej 4 godzin;
- zainstalowane windy;
- brak oznaczeń dla osób niewidomych;
- pomieszczenie higieniczno-sanitarne przystosowane dla osób z niepełnosprawnościami;
- brak specjalistycznych urządzeń umożliwiających pracę osobom niewidomym, niedosłyszącym oraz głuchym;
- budynek nie posiada podjazdu dla osób z niepełnosprawnościami.

Dodatkowe informacje

- Do dokumentów sporządzonych w języku obcym dołącz kopie ich tłumaczenia na język polski sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
- Złożone przez Ciebie dokumenty zweryfikujemy pod względem formalnym na podstawie zapisów ogłoszenia dotyczących wymaganych i dodatkowych dokumentów.
- Jeśli zostaniesz zakwalifikowany(-a) do kolejnego etapu, powiadomimy Cię o tym mailowo (lub telefonicznie – jeżeli nie podałeś(-aś) adresu e-mail).

- Zgłoszenia złożone po terminie, w inny sposób niż określony w ogłoszeniu, bez kompletu wymaganych dokumentów, nie będą brane pod uwagę w postępowaniu rekrutacyjnym.
- Prześlij tylko te dokumenty, których wymagamy. Nie przesyłaj wszystkich, które uznasz, że mogą Ci pomóc w naborze.
- Kompletna aplikacja to taka, która zawiera wszystkie wymagane dokumenty wraz ze wszystkimi ich stronami.
- Wzór oświadczeń dostępny jest pod linkiem: https://www.gov.pl/attachment/e38c51a6-5fe6-4be7-acf8-da93c69131e9

- SYGNALISTA – ZGŁOSZENIA WEWNĘTRZNE NARUSZENIA PRAWA
  Informacja dotycząca wewnętrznej procedury dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następczych, o której mowa w art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów, dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie pod adresem: https://bip.mazowieckie.pl/artykul/315-38787-sygnalista-zgloszenia-wewnetrzne-naruszenia-prawa

Twoja aplikacja musi zawierać (dokumenty niezbędne)

- CV i list motywacyjny
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie doświadczenia zawodowego (na przykład w celu potwierdzenia długości doświadczenia zawodowego w szczególności: świadectwa pracy, zaświadczenia o zatrudnieniu; w celu potwierdzenia rodzaju doświadczenia zawodowego w szczególności: opisy stanowisk pracy, zakresy obowiązków, itp.)
- Oświadczenie, że w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. kandydat(-ka) nie pracował(-a), nie pełnił(-a) służby w organach bezpieczeństwa państwa i nie był(-a) współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów. Nie dotyczy kandydatów/kandydatek urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dołącz, jeśli posiadasz (dokumenty dodatkowe)

- Kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - w przypadku kandydatek/kandydatów, zamierzających skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu w przypadku, gdy znajdą się w gronie najlepszych kandydatek/kandydatów
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania dodatkowego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru

Aplikuj do: 2 listopada 2026

Aplikuj elektronicznie przez stronę: **https://ankieta-rekrutacja.mazowieckie.pl/**
Lub w formie papierowej na adres: **Mazowiecki Urząd Wojewódzki**
Biuro Obsługi Urzędu, Punkt Obsługi Klienta
Pl. Bankowy 3/5, 00-950 Warszawa, wejście F (od al. Solidarności 81)
z dopiskiem "Oferta pracy WSC-III/94/Z",
lub przez ePUAP poprzez skrytkę podawczą /t6j4ljd68r/skrytka,
lub przez e-doręczenia: AE:PL-96129-72086-CJUVW-29

Zapraszamy również do kontaktu telefonicznego: **22 695 60 60**
lub mailowego na adres: **kpbk@mazowieckie.pl**

Więcej o pracy na stronie urzędu: **https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/praca**

- Dokumenty należy złożyć do: **02.11.2026**
- Decyduje data: **wpływu oferty do urzędu**

Przetwarzanie danych osobowych

DANE OSOBOWE - KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem Państwa danych osobowych jest Mazowiecki Urząd Wojewódzki w Warszawie reprezentowany przez Dyrektora Generalnego. Zbiera i przetwarza Państwa dane osobowe, w celu przeprowadzenia postępowania rekrutacyjnego, w celu udziału w kolejnych naborach, w celach archiwizacyjnych. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit a, c i b oraz art. 9 ust. 2 lit a RODO. Pełna informacja dotycząca zasad przetwarzania Państwa danych osobowych w tym przysługujących Państwu uprawnień dostępna jest na stronie internetowej Mazowieckiego Urzędu Wojewódzkiego w Warszawie (a bezpośrednio pod adresem): https://www.gov.pl/web/uw-mazowiecki/klauzula-informacyjna2