

Urząd Komunikacji Elektronicznej w Warszawie

01-211 Warszawa Giełdowa 7/9

Ogłoszenie nr 153828 / 16.07.2025

Główny Specjalista

Do spraw: prowadzenia kampanii edukacyjno-informacyjnych w Wydziale Kampanii Edukacyjno-Informacyjnych, Departament Polityki Konsumenckiej

#administracja publiczna

Pierwszeństwo dla osób z niepełnosprawnościami



Liczba stanowisk

1

Wymiar etatu

1

Status

koniec naboru

Miejsce pracy

Warszawa
Giełdowa 7/9

Ważne do

26 lipca
2025 r.

Czym będziesz się zajmować

Osoba na tym stanowisku:

- Organizuje i prowadzi kampanie edukacyjno-informacyjne dla użytkowników usług komunikacji elektronicznej, w tym nawiązuje i utrzymuje kontakty z organizacjami pozarządowymi, instytucjami edukacyjnymi oraz opracowuje materiały edukacyjno-promocyjne (m.in. poradniki, artykuły, ulotki, filmy, posty w mediach społecznościowych)
- Prowadzi szkolenia i warsztaty dot. bezpieczeństwa w sieci, kompetencji cyfrowych, praw i obowiązków konsumentów na rynku usług komunikacji elektronicznej, ochrony danych i urzędzeń, zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej, zagrożeń użytkowników korzystających z usług komunikacji elektronicznej i sposobów ochrony przed nimi oraz wykorzystania nowych technologii
- Organizuje i prowadzi warsztaty z podstaw programowania i wykorzystania nowych technologii oraz metod STEAM w edukacji dla uczniów i nauczycieli, w tym współpracuje z partnerami w zakresie wykorzystania technologii informacyjno-edukacyjnych w szeroko pojętej edukacji
- Obsługuje, przygotowuje i automatyzuje raporty w Excelu oraz narzędziach analitycznych, m.in. analizuje dane i opracowuje raporty na potrzeby cyklicznych przeglądów wyników w Tableau
- Monitoruje raporty z badań oraz przygotowuje wkłady do badań konsumenckich w zakresie dzieci i młodzieży, rodziców i nauczycieli, seniorów
- Przygotowuje projekty dokumentacji w zakresie zamówień publicznych, w tym szacuje wartość zamówienia, przygotowuje projekty wniosków o udzielenie zamówienia publicznego/umów itd.

Kogo poszukujemy

Potrzebne ci będą (wymagania niezbędne)

- Wykształcenie: wyższe
- Doświadczenie zawodowe co najmniej 2 lata w prowadzeniu szkoleń i warsztatów dla dzieci i dorosłych w zakresie bezpieczeństwa w sieci lub prowadzeniu szkoleń i warsztatów dla konsumentów w zakresie cyberbezpieczeństwa
- Znajomość ustawy: Prawo komunikacji elektronicznej w zakresie Publicznie Dostępnych Usług Komunikacji Elektronicznych wraz z rozporządzeniami w sprawie: postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich z zakresu usług telekomunikacyjnych, reklamacji usługi telekomunikacyjnej, warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych, szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych
- Znajomość ustawy: o prawach konsumenta, Kodeks karny i Kodeks wykroczeń w zakresie ochrony dzieci i młodzieży, o pozasądowym rozwiązywaniu sporów, o ochronie danych osobowych, Prawo zamówień publicznych, o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa.
- Znajomość: polskiego rynku telekomunikacyjnego, specyfiki mediów społecznościowych i nowych trendów online, trendów w usługach sieciowych, zagadnień dotyczących konfliktu interesów oraz przeciwdziałania korupcji.
- Wiedza z zakresu: profilaktyki zachowań ryzykownych w cyberprzestrzeni, rozwoju kompetencji cyfrowych, wykorzystania nowoczesnych technologii w edukacji
- Umiejętność: redagowania komunikatów, informacji, artykułów i publikacji, tworzenia pism i materiałów w standardzie prostego języka zgodnie z zaleceniami Szefa Służby Cywilnej, wystąpień przed kamerą, dostosowania materiału oraz formy przekazu do grupy odbiorców, obsługi programów MS Excel i MS Power Point pozwalająca na tworzenie zestawień, raportów i prezentacji multimedialnych, interpretacji przepisów
- Posiadanie kompetencji: wykorzystanie wiedzy i doskonalenie zawodowe, rzetelność, organizacja pracy i orientacja na osiągnięcie celów, współpraca, komunikacja, myślenie analityczne, orientacja na klienta / interesanta
- Prawo jazdy kat. B
- W służbie cywilnej nie może być zatrudniona osoba, która w okresie od dnia 22 lipca 1944 r. do dnia 31 lipca 1990 r. pracowała lub pełniła służbę w organach bezpieczeństwa państwa lub była współpracownikiem tych organów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 października 2006 r. o ujawnianiu informacji o dokumentach organów bezpieczeństwa państwa z lat 1944–1990 oraz treści tych dokumentów - nie dotyczy kandydatek/kandydatów urodzonych 1 sierpnia 1972 r. lub później. Osoba wybrana do zatrudnienia, jeśli urodziła się przed 1 sierpnia 1972 r., będzie musiała złożyć oświadczenie lustracyjne.
- Posiadanie obywatelstwa polskiego
- Korzystanie z pełni praw publicznych
- Nieskazanie prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dodatkowym atutem będzie (wymagania dodatkowe)

- Doświadczenie zawodowe co najmniej 1 rok w organizacji wydarzeń, konferencji, szkoleń, webinarów lub doświadczenie w prowadzeniu warsztatów z programowania

Co oferujemy

- Dogodną lokalizację w nowoczesnej przestrzeni biurowej, blisko stacji Metra Rondo Daszyńskiego
- Ruchomy czas pracy (możliwość rozpoczynania pracy pomiędzy godziną 7:00, a 9:00)
- Dodatkowe wynagrodzenie roczne (tzw. „trzynastka”), nagrody jubileuszowe, dodatek za wysługę lat (od 5% do 20% wynagrodzenia zasadniczego w zależności od udokumentowanego stażu pracy)
- Bogaty pakiet szkoleń, dofinansowanie nauki języka i studiów
- Pakiet socjalny m.in.: dofinansowanie wypoczynku i kart Multisport, pożyczki pracownicze na preferencyjnych warunkach
- Możliwość wykupienia pakietu medycznego w preferencyjnej cenie (prywatna opieka medyczna dla pracowników i ich rodzin) i grupowego ubezpieczenia na życie
- Parking dla rowerów
- Pokój Rodzica z dzieckiem w sytuacjach potrzeby zapewnienia dziecku opieki

Dostępność

- Nasz urząd jest pracodawcą równych szans. Aplikacje rozważane są z równą uwagą bez względu na płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną czy też jakąkolwiek inną cechę prawnie chronioną.
- Jako osoba z niepełnosprawnością możesz skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu – złóż wówczas kopię dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność.
W miesiącu poprzedzającym datę upublicznienia ogłoszenia wskaźnik zatrudnienia osób niepełnosprawnych w urzędzie, w rozumieniu przepisów ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, był mniejszy niż 6%.

Warunki pracy

- Praca biurowa przy monitorze ekranowym w wymiarze powyżej 4 godzin dziennie
- Narzędzia pracy: komputer i sprzęt biurowy
- Budynek przystosowany dla osób z niepełnosprawnościami
- Praca przy naturalnym i sztucznym oświetleniu
- Praca w pokoju, który jest klimatyzowany
- Zagrożenie korupcją
- Praca w terenie
- Nietypowe godziny pracy (w tym dyżury)
- Permanentna obsługa klientów zewnętrznych

Dodatkowe informacje

Oferty spełniające wymagania formalne, to takie, które zawierają wszystkie wymagane dokumenty i oświadczenia.

Po zakończeniu procesu naboru oferty niespełniające wymagań formalnych oraz wszystkie pozostałe oferty, z wyjątkiem oferty wybranej/go kandydatki/kandydata, zostaną zniszczone.

W przypadku składania dokumentów elektronicznie, wymagane w ogłoszeniu oświadczenia muszą być podpisane własnoręcznie lub cyfrowo przez kandydatki/kandydatów i załączone w formie skanów/zdjęcia lub pliku pdf do formularza rekrutacyjnego.

Nie przysyłaj wszystkich dokumentów, które uznasz, że mogą Ci pomóc w naborze. Prześlij tylko te, których wymagamy lub które są wskazane jako dodatkowe.

Zwróć uwagę na warunki pracy, które wskazaliśmy w ogłoszeniu – rzetelnie oceń, czy odpowiada Ci taka praca.

Zachęcamy do skorzystania ze wzoru oświadczeń znajdujących się na stronie <http://bip.uke.gov.pl/rekrutacja/>.

Informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928) w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej obowiązuje procedura zgłoszeń wewnętrznych zawarta w zarządzeniu Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej w sprawie ustalenia zasad dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa w Urzędzie Komunikacji Elektronicznej. Informacje w zakresie dokonywania zgłoszeń znajdują się na stronie http://bip.uke.gov.pl/Urząd/Zgłoszenia_naruszeniaprawa/Zgłoszenia_wewnętrzne.

Dostarcz informację z Krajowego Rejestru Karnego, w formie:

- a) elektronicznej, jako plik xml podpisany bezpiecznym podpisem elektronicznym (dokument pdf, xml, xml.xades), przekazany pocztą elektroniczną - na adres poczty elektronicznej UKE: rekrutacja@uke.gov.pl lub
- b) elektronicznej, zapisaną na trwałym nośniku, np. płycie CD - do siedziby Urzędu w godzinach 8.15-16.15 lub

prześlij na adres Urzędu z adnotacją ogłoszenie o pracę nr 153828

lub

c) papierowej w formie kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem - do siedziby Urzędu w godzinach 8.15-16.15

lubześlij na adres Urzędu z adnotacją ogłoszenie o pracę nr 153828

Planujemy następujące metody/techniki naboru:

- Sprawdzenie ofert pod względem spełniania wymogów formalnych
- Test wiedzy - online
- Test kompetencyjny - online
- Zadanie praktyczne - stacjonarnie
- Rozmowa kwalifikacyjna - stacjonarnie

Twoja aplikacja musi zawierać (dokumenty niezbędne)

- CV
- Kopie dokumentów potwierdzających spełnienie wymagania niezbędnego w zakresie wykształcenia
- Oświadczenie dotyczące spełnienia wymagania niezbędnego w zakresie doświadczenia zawodowego
- Oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów naboru
- Oświadczenie dla osób urodzonych przed 1 sierpnia 1972 roku
- Prawo jazdy kat. B do wglądu podczas naboru
- Informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestępstw określonych w rozdziale XIX i XXV oraz w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii, lub za odpowiadające tym przestępstwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego, wydane nie wcześniej niż 3 miesiące przed datą złożenia dokumentów w UKE
- Oświadczenie o państwie lub państwach, w których osoba ta zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa, razem z informacją z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. W przypadku kiedy osoba nie zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat w kraju innym niż Rzeczpospolita Polska pracownik składa oświadczenie o tym fakcie. Do oświadczenia dołącza się klauzulę o następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia” / Informację z rejestru karnego tego państwa, jeżeli prawo państwa, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej związanej z kontaktami z dziećmi. Do oświadczenia dołącza się klauzulę o następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia” / W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona informacja, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, kandydat do pracy składa oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że osoba ta nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV oraz w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie o przeciwdziałaniu narkomanii, a także nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z wychowaniem, edukacją, wypoczynkiem, leczeniem, świadczeniem porad psychologicznych, rozwojem duchowym, uprawianiem sportu lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi. Do oświadczenia dołącza się klauzulę o następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”
- Oświadczenie o posiadaniu obywatelstwa polskiego
- Oświadczenie o korzystaniu z pełni praw publicznych
- Oświadczenie o nieskazaniu prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe

Dołącz, jeśli posiadasz (dokumenty dodatkowe)

- Kopia dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność - w przypadku kandydatek/kandydatów, zamierzających skorzystać z pierwszeństwa w zatrudnieniu w przypadku, gdy znajdują się w gronie najlepszych kandydatek/kandydatów
- Oświadczenie dotyczące spełnienia wymagania dodatkowego w zakresie doświadczenia zawodowego

Aplikuj do: 26 lipca 2025

Aplikuj elektronicznie przez stronę:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=87e9438ac53844399e15908f17e113c5>

Lub w formie papierowej z dopiskiem: "**ogłoszenie nr 153828**" na adres: **Urząd Komunikacji Elektronicznej**

Biuro Dyrektora Generalnego

ul. Giełdowa 7/9

01-211 Warszawa

Zapraszamy również do kontaktu telefonicznego: **22 53 49 124**

Więcej o pracy na stronie urzędu: **<https://bip.uke.gov.pl/rekrutacja/>**

- Dokumenty należy złożyć do: **26.07.2025**
- Decyduje data: **stempla pocztowego / osobistego dostarczenia oferty do urzędu**

Przetwarzanie danych osobowych

DANE OSOBOWE - KLAUZULA INFORMACYJNA

Administratorem danych osobowych przetwarzany w ramach procesu rekrutacji jest Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej z siedzibą w Warszawie, ul. Giełdowa 7/9, 01-211 Warszawa. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne na stronie www.uke.gov.pl pod adresem [www.bip.uke.gov.pl/rekrutacja/](https://bip.uke.gov.pl/rekrutacja/).